

Rezerwuj wizyty w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych i wygodnie załatwiaj swoje sprawy

Wizyta w ZUS?



Załatw sprawę bez czekania!
Zarezerwuj dogodny termin

✓ wybierz datę i godzinę

Umów się na e-wizytę:

✓ zarezerwuj wideorozmowę z ZUS

lub spotkajmy się w placówce:

- ✓ zarezerwuj wizytę stacjonarną
 - online na eZUS
 - telefonicznie (numery znajdziesz na www.zus.pl)
 - lub w placówce ZUS

Zarezerwuj
wizytę w ZUS



Zmiana planów?

Odwołaj wizytę
i umów inny termin

Jeśli przyjdiesz do naszej placówki bez rezerwacji wizyty, też Cię obsłużymy.

Szczegóły na stronie www.zus.pl/o-zus/kontakt/zarezerwuj-wizyte

Chcesz sprawnie załatwiać swoje sprawy w ZUS? Możesz wcześniej zarezerwować wizytę i spotkać się z naszym pracownikiem w dogodnym dla siebie terminie. Od stycznia 2026 roku rozszerzamy tę usługę w kolejnych placówkach.

Rezerwacja wizyt w ZUS to rozwiązanie dostępne od ponad 10 lat. Cieszy się ono dużą popularnością, a liczba klientów, którzy z wyprzedzeniem umawiają się na wizyty, stale rośnie. W ten sposób możesz skorzystać z pomocy naszych specjalistów bez czekania w kolejce.

Zalety rezerwacji wizyt w ZUS

Gdy zarezerwujesz wizytę w ZUS, oszczędzisz czas i masz gwarancję sprawnego załatwienia spraw, ponieważ:

- sam wybierasz dogodny dla siebie termin wizyty,
- z wyprzedzeniem dowiesz się, jak długo może potrwać spotkanie,
- otrzymasz potwierdzenie o terminie i miejscu wizyty.

Aby jak najlepiej zorganizować obsługę klientów w oparciu o wizyty zarezerwowane we wszystkich placówkach Zakładu, w kilku jednostkach w Polsce przeprowadziliśmy pilotaż tego rozwiązania. Po jego zakończeniu, klienci pozytywnie je ocenili, podkreślając wygodę oraz komfort, który wynika z takiego kontaktu z nami. W oddziałach, w których był pilotaż tj. w Poznaniu i Wałbrzychu już ponad 90 procent klientów przychodzi do ZUS umówiona.

Jak się umówić na wizytę w ZUS

Obecnie wizytę stacjonarną w ZUS możesz zarezerwować:

- przez swój profil na portalu usług elektronicznych eZUS,
- telefonicznie w najbliższym oddziale ZUS (numery są podane na stronie internetowej www.zus.pl),
- podczas wizyty w placówce ZUS – np. na stanowisku Informacji ogólnej/Dziennika podawczego lub na stanowisku komputerowym dla klientów.

Jeśli wolisz kontakt przez internet to możesz również umówić się na e-wizytę, czyli wideorozmowę z naszym pracownikiem. Możesz to zrobić:

- na stronie internetowej ZUS,
- w aplikacji mZUS,
- w aplikacji mObywatel.

Co, jeśli wcześniej nie zarezerwujesz wizyty w ZUS?

Rezerwacja wizyt w ZUS nie ogranicza innych form kontaktu z nami. Jeśli nie umówisz się na spotkanie w naszej placówce, zawsze uzyskasz pomoc, ale będziesz musiał poczekać na obsługę.