

p. SŁOWCZAK



Lublin, 4 kwietnia 2025 r

URZĄD GMINY LESZNO
C 9 KWT. 2025
Wpłynęło dnia 5830
Nr podpis

Wójt Gminy Leszno

Ul. Aleja Wojska Polskiego 21

05-084 Leszno

Nasz znak: DPM-BCX.RDO-LU.050.17909.2025.DM

Sprawa: zawiadomienie o rozpatrzeniu sprawy – znak sprawy W.033.22.2025

W odpowiedzi na pismo z dnia 5 marca 2025 roku które wpłynęło do Poczty Polskiej S.A. w dniu 10 marca 2025 roku dotyczące terminowego doręczania korespondencji, Biuro CX i Wdrożeń zawiadamia o rozpatrzeniu sprawy.

Dziękując za przekazane uwagi i spostrzeżenia uprzejmie informujemy, że terminowe i prawidłowe doręczanie przesyłek ma dla nas znaczenie prestiżowe i jest jednym z celów naszej Spółki wpływających na jakość świadczonych usług.

Jednak, pomimo starań służb pocztowych i nieustannie podejmowanych czynności mających na celu zapewnienie sprawnego i terminowego przebiegu przesyłek pocztowych nie we wszystkich przypadkach udaje nam się osiągnąć w pełni zadowalające rezultaty.

Wobec powyższego, zgłoszone uwagi zostaną wykorzystane przy wdrażaniu działań naprawczych. Pragniemy podkreślić, że dokładamy wszelkich starań, aby minimalizować skutki trudnej sytuacji i wyrażamy nadzieję, że dalsze korzystanie z naszych usług będzie przebiegać bez zastrzeżeń.

Za wszelkie niedogodności związane z omawianą sprawą uprzejmie przepraszamy, wyrażając nadzieję, że dalsze kontakty z naszą Spółką przebiegać będą zgodnie z oczekiwaniami.

Stanowisko ds. skarg

Dariusz Młynarczyk

Otrzymują:

- Adresat
- a/a

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł., w całości wpłacony

Departament Produktu i Marketingu

Biuro CX i Wdrożeń

ul. Hieronima Łopacińskiego 5, 20-042 Lublin